

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usług Serwisowych dot. cyfrowego aparatu RTG do badań kostnych z generatorem wysokiej częstotliwości typ Polyrad Premium Advanced nr seryjny SMP 0028/G41632, zwanego dalej Aparatem RTG na okres od dnia 07.03.2020 r. do dnia 06.03.2022 r.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunek dotyczący zdolności technicznej i zawodowej. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał należyte kwalifikacje zawodowe niezbędne do realizacji zamówienia. Na potwierdzenie należy dołączyć do oferty wystawiony przez producenta aparatu RTG typ Polyrad Premium Advanced certyfikat upoważniający Wykonawcę do wykonywania wszelkich czynności w zakresie obsługi serwisowej aparatu RTG lub certyfikat wystawiony przez producenta potwierdzający odbycie szkoleń z zakresu obsługi serwisowej aparatu RTG typ Polyrad Premium Advanced przez co najmniej dwóch inżynierów serwisu Wykonawcy.

Usługi Serwisowe wykonywane będą zgodnie z wymogami ustawy o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2010, Nr 107, poz. 679 z późn. zm.), z zachowaniem przepisów p-poż i BHP.

Usługi Serwisowe wykonywane będą samodzielnie przez wykonawcę, przy użyciu dedykowanych narzędzi serwisowych i certyfikowanych urządzeń kontrolno- pomiarowych.

Usługi Serwisowe obejmują diagnozowanie przyczyn zgłaszanych nieprawidłowości, przeglądy techniczne i konserwacje, orzeczenia techniczne po przeglądach wydawane na życzenie Zamawiającego, kalibracje, regulacje, naprawy możliwe do wykonania bez wymiany części zamiennych z wymaganymi testami akceptacyjnymi, porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych, konsultacje telefoniczne.

W ramach Umowy Wykonawca wykona:

- a) dwa kompleksowe przeglądy techniczne z konserwacjami wraz z badaniem bezpieczeństwa elektrycznego na rok (przeгляд co 6 mies.)
- b) konsultacje telefoniczne w godzinach pracy serwisu - bez ograniczeń;
- c) diagnozowanie przyczyn zgłaszanych nieprawidłowości- bez ograniczeń
- d) orzeczenia techniczne po przeglądach wydawane na życzenie Zamawiającego,
- e) kalibracje, regulacje, naprawy możliwe do wykonania bez wymiany części zamiennych z wymaganymi testami akceptacyjnymi- na życzenie zamawiającego
- f) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych- na życzenie zamawiającego

Usługi Serwisowe muszą być dokumentowane każdorazowo w Protokole zdawczo-odbiorczym oraz w Paszporcie Technicznym Aparatu RTG z podaniem wszystkich niezbędnych dla danego rodzaju usługi informacji serwisowych, w szczególności odnośnie daty i zakresu wykonanych prac, stanu technicznego Aparatu RTG, części zamiennych koniecznych do wymiany w celu przywrócenia sprawności Aparatu RTG lub w celu umożliwienia dalszej diagnostyki, daty wymagalności kolejnego

przeгляdu technicznego itd. Strony Umowy otrzymują po jednym egzemplarzu protokołu podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego i inżyniera serwisu Wykonawcy.

Przeгляdy techniczne i konserwacje Wykonawca przeprowadza w sposób i z częstotliwością określoną przez producenta Aparatu RTG. W celu wykonania przeglądu Wykonawca przekazuje Zamawiającemu pisemnie, na adres e-mail: klaudia.maliszewska@zozbemowo.pl, z min. 2 tyg. wyprzedzeniem informację na temat daty wymagalności przeglądu.

Terminy realizacji Usług Serwisowych liczone są w dni robocze, przy czym:

- a) czas reakcji na Zgłoszenie serwisowe - do 24 godzin licząc od godz. 8.30 pierwszego roboczego dnia po przyjęciu Zgłoszenia.
- b) czas realizacji usługi do 48 godzin licząc od godz. 8.30 pierwszego dnia roboczego po przystąpieniu do realizacji Zgłoszenia Serwisowego (nie dłużej niż 5 dni roboczych od daty przystąpienia do czynności serwisowych o których mowa w ppk. a) .

Wykonawca, w trakcie trwania Umowy, zapewnia dostępność oryginalnych części zamiennych z gwarancją na ogólnych warunkach gwarancji.